

## **INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")**

### **1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati (DPO)**

Titolare del trattamento è TREMOLADA ASSICURAZIONI SRL, con sede in MILANO, CF 01560330134, in persona del legale rappresentante pro tempore, tel. (+39)02 653094, fax. (+39) 02 6599727, e-mail info@tremolada.com

Responsabile per la protezione dei dati (RPD): Giovanni Tremolada, tel. (+39) 02 653094, fax. (+39) 02 6599727, e-mail nanni@tremolada.com.

### **2. Finalità di trattamento e base giuridica e periodo di conservazione**

Al fine di fornirVi i servizi e/o prodotti assicurativi richiesti, dobbiamo disporre di dati personali che Vi riguardano – dati raccolti presso di Voi o presso altri soggetti che devono essere trattati secondo le modalità operative e contabili attinenti all'esercizio dell'attività assicurativa, alla quale il Responsabile per la Protezione dei Dati è autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni di legge. La base giuridica del trattamento è lo svolgimento di attività precontrattuale e contrattuale finalizzata alla ricerca e reperimento di prodotti assicurativi per dati particolari ulteriore base giuridica e presupposto è il consenso alla conclusione, gestione ed esecuzione del contratto di assicurazione e gestione della fase di liquidazione sinistri; per dati particolari ulteriore base giuridica è lo svolgimento di attività contrattuale e/o proposte di modifica o sostituzione dei contratti in corso.

### **3. Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avviene:

- a) mediante strumenti manuali, informatici o telematici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi;
- b) mediante dipendenti e collaboratori incaricati nell'ambito delle rispettive funzioni aziendali;
- c) mediante strumenti tradizionali quali la posta cartacea, posta elettronica o Telefax;

### **4. Periodo conservazione dei dati**

I Vostri dati verranno conservati nel rispetto di quanto previsto dalla normativa di settore per il periodo necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati e, comunque, non oltre i 10 (dieci) anni dall'ultimo contatto.

### **5. Natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto**

Il conferimento dei dati da parte del Cliente è obbligatorio, in quanto necessario alla prestazione dei servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto, da parte del Cliente di fornire i dati può comportare la mancata prestazione del servizio, nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini.

### **6. Destinatari dei dati**

Nell'ambito delle finalità indicate sopra, i dati del Cliente potranno essere comunicati:

- a. ad Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- b. a Compagnie di assicurazione;
- c. a Periti e liquidatori;
- d. a Studi legali;
- e. ad altri intermediari assicurativi professionali;
- f. a società e ad operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi;

### **7. Diritti dell'Interessato**

Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

- Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

- Rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione dei trattamenti che riguardano il Cliente, intendendosi per “limitazione” il contrassegno dei dati conservati con l’obiettivo di limitarne il trattamento in futuro
- Opposizione al trattamento: il Cliente potrà opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;
- Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, al Cliente spetta il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano; in particolare, i dati verranno forniti dal Titolare al Cliente nel formato foglio di calcolo excel;
- Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l’esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
- Proporre reclamo ai sensi dell’art. 77 RGPD all’Autorità di controllo competente, in base alla Residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei diritti; per l’Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all’art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all’esercizio dei diritti dell’utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell’Informativa relativa al trattamento dei dati personali ex art. 13 del GDPR.

Data, luogo \_\_\_\_\_

Timbro, firma \_\_\_\_\_

Preso visione dell’Informativa Privacy sopra riportata, consapevole del fatto che il Suo consenso è facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento, nella Sua qualità di Cliente Lei:

1. esprime il consenso al trattamento di categorie particolari di dati personali per le finalità connesse alla sottoscrizione del contratto.  
 ACCONSENTO                       NON ACCONSENTO
2. esprime il consenso al trattamento automatizzato dei Suoi dati personali, ivi inclusa la profilazione, ovvero la raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali, al fine di migliorare i servizi offerti.  
 ACCONSENTO                       NON ACCONSENTO
3. esprime il consenso al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing sopra indicate, come ad esempio, invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi e/o prodotti offerti e/o distribuiti dal Titolare o segnalazione di eventi, iniziative e promozioni, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche, con modalità automatizzate di contatto (ad. es. sms, mms ed e-mail) e, ove applicabile, tradizionali (ad es. telefonate con operatore e posta tradizionale).  
 ACCONSENTO                       NON ACCONSENTO

Data, luogo \_\_\_\_\_

Timbro, firma \_\_\_\_\_